

TERMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA BANCA POR INTERNET FINTERRA

Para efectos del presente Aviso legal, se entiende por:

Banco Finterra . A Banco Finterra, S.A. Institución de Banca Múltiple.

Usuario. Cualquier persona física o moral, está última a través de su representante o persona autorizada, que acceda al Portal y servicio de Banca por Internet de Banco Finterra.

Servicios y Contenidos. Todos los productos y servicios que preste Banco Finterra y toda la información contenida en el Portal y en el servicio de Banca por Internet, incluyendo cualquier texto, programas, fotografías, imágenes y multimedia.

2.- USO Y RESTRICCIONES.

La utilización del Portal y el servicio de Banca por Internet expresa la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones de. A través del Portal y del servicio de Banca por Internet, el Usuario accederá y/o utilizará diversos Servicios y Contenidos, puestos a disposición de los Usuarios de Banco Finterra. Banco Finterra tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal o al servicio de Banca por Internet, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Portal y del servicio de Banca por Internet, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. Banco Finterra no se responsabiliza de daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este Portal. El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas de la Republica Mexicana, por lo que Banco Finterra no garantiza la disponibilidad de los mismos al Usuario.

3.- PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios del Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Banco Finterra. El Usuario no adquiere ningún derecho por el simple uso de los Servicios y Contenidos del Portal y del servicio de Banca por Internet y en ningún momento, dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

4.- PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el numeral 3 que antecede respecto de la titularidad de los derechos de Banco Finterra también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las páginas enlazadas al Portal o al servicio de Banca por Internet.

5.- USOS PERMITIDOS.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal y del servicio de Banca por Internet es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal y en el servicio de Banca por Internet y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en la red mundial de Internet, y en cualquiera de las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Portal y el servicio de Banca por Internet es para el uso personal del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

6.- PROHIBICIONES.

El Usuario no podrá colocar hiperligas del Portal ni dirigidas al Portal, ni le da el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos del Portal en sitios o páginas propias o de terceros, sin autorización previa

y por escrito de Banco Finterra. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Portal.

7.- CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS.

Ni Banco Finterra, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal y el servicio de Banca por Internet son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales y empresariales, liberando a Banco Finterra de cualquier responsabilidad al respecto. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

8.- BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS.

Banco Finterra no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se llegaren a ofrecer en este Portal. En caso de que en este Portal hubiere incluidos enlaces a otros sitios diversos, no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de Banco Finterra, de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre Banco Finterra y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas a este Portal representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, Banco Finterra no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de los mismos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas.

9.- NO RESPONSABILIDAD.

El Usuario acepta que Banco Finterra, no tendrá responsabilidad alguna, por la interrupción o demora de cualquier información, material o cualquier otro aspecto de los Servicios y Contenidos que ofrece el Portal y el servicio de Banca por Internet, incluyendo sin limitación, responsabilidad asociada con cualesquier virus, que pudiera infectar el equipo de cómputo o software del Usuario. Banco Finterra no garantiza ni respalda la precisión o confiabilidad de los Servicios y Contenidos. El Usuario reconoce que el confiar en la credibilidad de cualquiera de los Servicios y Contenidos será bajo su propio riesgo. Banco Finterra se reserva el derecho, bajo su propia discreción y sin obligación alguna, a corregir cualquier error u omisión de cualquiera de los Servicios y Contenidos. En ningún caso, la responsabilidad total de Banco Finterra por daños, pérdidas y causas de la acción, podrán exceder de la cantidad pagada por el Usuario en su caso, por haber accedido a este Portal.

10.- SEGURIDAD DE LA INFORMACION.

Banco Finterra mantiene procedimientos diseñados para proteger la información confidencial sobre el Usuario y el uso por parte del Usuario de cualquiera de los productos y Servicios proporcionados a través del Portal y el servicio de Banca por Internet.

La seguridad de la información que se transmite entre el Usuario y las páginas de terceros enlazados al Portal de Banco Finterra en Internet será responsabilidad exclusiva de dichos terceros y del Usuario.

El Usuario entiende y acepta que no obstante que Banco Finterra protege la información transmitida a través del Portal, dada la naturaleza de Internet, Banco Finterra no garantiza que toda transacción electrónica se encuentre libre de riesgo; por lo que el Usuario libera de manera absoluta y sin limitación alguna a Banco Finterra de cualquier tipo de responsabilidad, civil, penal, administrativa, así como de los daños y perjuicios o cualquier otra que pudiera ser ocasionados por el mal uso, por terceras personas de la información generada, transmitida, recibida o archivada en el Portal.

11.- USO DE INFORMACION.

Todos los datos que se recaben del Usuario serán tratados con absoluta confidencialidad, siendo utilizados para las finalidades para las que han sido solicitados, atendiendo lo dispuesto por los contratos celebrados y lo dispuesto por la legislación mexicana.

12.- COOKIES.

El Usuario que tenga acceso al Portal, acuerda recibir las "Cookies" que les transmitan los servidores de Banco Finterra. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso al Portal. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha

visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

13.- CLAVES DE ACCESO Y NUMEROS CONFIDENCIALES.

En todo momento, el Usuario es responsable único y final de mantener en secreto el número de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios que ofrece Banco Finterra a través del Portal y el servicio de Banca por Internet.

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la clave de Usuario y la contraseña mediante las cuales puede realizar operaciones en el Portal y el servicio de Banca por Internet.

14.- RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios que Banco Finterra sufra como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido el Usuario.

15.- CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.

El Usuario acepta expresamente que Banco Finterra no será responsable de los daños y perjuicios que se le pudiera causar si por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier otro acontecimiento o circunstancia inevitable, más allá del control razonable de Banco Finterra, no pudiera hacer uso del Portal o del servicio de Banca por Internet o realizar alguna de las operaciones que el mismo ofrece.

16.- MODIFICACIONES.

Banco Finterra se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso, mediante simple publicación de las nuevas disposiciones aplicables, en el entendido de que en el caso de que el Usuario no esté de acuerdo con dichas modificaciones, deberá abstenerse de tener acceso al Portal. El uso del Portal y el servicio de Banca por Internet constituirá la aceptación del Usuario, de las disposiciones aplicables al Portal y al servicio de Banca por Internet ya sea que éstas se encuentren en el presente Términos y Condiciones de Uso o bien en los distintos contratos o documentos aceptados por el mismo. El Usuario es responsable de revisar periódicamente dichos cambios.

17.- LEYES APLICABLES Y JURISDICCION.

El Usuario al hacer uso de las páginas de Internet de Banco Finterra, acepta de manera expresa someterse en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, Estados Unidos Mexicanos, así como a las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en dicho lugar, renunciando también expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad o domicilio pudiera corresponder.